

Regulamin programu promocyjnego pod nazwą „Satysfakcja Gwarantowana Sonicare”

§ 1. Określenie Organizatora i Koordynatora

1. Organizatorem programu promocyjnego „**Satysfakcja Gwarantowana Sonicare**” ("Promocja" lub "Program") jest Philips Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 195 B, kod pocztowy: 02-222, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000037385, NIP: 526-02-10-95, o kapitale zakładowym w wysokości 68 497 880 zł („Organizator” lub „Philips”).
2. Koordynatorem Promocji jest Karlsbad Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy 03-680, ul. Wolbromska 38, ("Koordynator"). Koordynator odpowiedzialny jest za przyjmowanie, weryfikację i przechowywanie zgłoszeń Uczestników Promocji, przesyłanie należnych kwot w związku z dokonaniem zwrotu produktu oraz rozpatrywanie ewentualnych reklamacji, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

§ 2. Termin i miejsce Promocji

1. Promocja trwa od dnia **1 września 2014 r.** do dnia **31 grudnia 2015 r.**
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma zasięg ogólnopolski.

§ 3. Uczestnicy Promocji

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 Uczestnikami Promocji mogą być: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, zwane dalej „Uczestnikami” lub „Nabywcami”. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od zakupu przynajmniej jednego z produktów wymienionych w par. 5 ust. 1.
2. W Promocji każdy Uczestnik może wziąć udział tylko jeden raz (przysługuje tylko jednokrotne uprawnienie do zwrotu na osobę/adres).
3. W Promocji nie mogą brać udziału osoby prowadzące działalność gospodarczą, które nabywają produkty objęte Promocją bezpośrednio od Organizatora, ani osoby, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów objętych Promocją.

§ 4. Cel Promocji

1. Celem Promocji jest zapewnienie Nabywcom produktu uczestniczącego w Promocji pełnego zadowolenia z decyzji o jego wybraniu. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania produktu Nabywca będzie miał możliwość jego zwrotu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

§ 5. Zasady Promocji

1. Promocja obejmuje wyłącznie akumulatorowe szczoteczki Philips Sonicare i urządzenia Philips AirFloss wymienione w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu zwane dalej „Produktami”.
2. Programem objęte są wyłącznie produkty fabrycznie nowe, zakupione w okresie od dnia **1 września 2014 r.** do dnia **31 grudnia 2015 r.** przez Nabywców w punktach sprzedaży znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w stosunku, do których gwarantem jest Organizator.
3. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania zakupionego Produktu Nabywca może zwrócić go za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej na adres Koordynatora: "**Satysfakcja Gwarantowana Sonicare**", ul. Wolbromska 38, 03-680 Warszawa. Opcjonalnie możliwe jest osobiste dostarczenie produktu pod powyższy adres w godzinach pracy biura Koordynatora (od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 17.00).
4. Zwrot produktów objętych Promocją możliwy jest w ciągu **30 dni** od daty zakupu. O zachowaniu terminu do zwrotu Produktu decyduje odpowiednio:
 - data stempla pocztowego w przypadku przesyłek nadesłanych pocztą
 - data nadania na przesyłkach kurierskich
 - data zwrotu osobistego na adres określony w ust. 3

5. Wszelkie koszty przesłania produktu ponosi Nabywca. Przesyłki za zaliczeniem pocztowym lub z jakąkolwiek inną formą płatności, do której dokonania będzie zobowiązany adresat nie będą akceptowane.
6. Zwrot Produktu jest możliwy wyłącznie pod warunkiem równoczesnego spełnienia wszystkich poniższych warunków:
 - a. Przesłanie Produktu w sposób określony w par. 5 ust. 3 z zachowaniem terminu określonego w par 5 ust. 4. Zwracany Produkt powinien być czysty, niezniszczony, nieuszkodzony, przesłany w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami, będącymi elementami wyposażenia oryginalnie zakupionego Produktu.
 - b. Przekazanie wraz z Produktem oryginalnego dowodu zakupu Produktu – paragonu lub faktury VAT zawierającego w szczególności unikalny numer dokumentu, określenie zakupionego Produktu oraz cenę zakupu brutto.
 - Jako dowód zakupu nie będą uznawane potwierdzenia dokonania płatności (druki KP, potwierdzenia transakcji kartą, potwierdzenia przelewu, etc), faktury pro forma czy też dokumenty wydania/dostawy towaru.
 - c. Przekazanie wraz z Produktem wskazanych poniżej danych:
 - data zakupu zgodna z dowodem zakupu;
 - przyczyna zwrotu Produktu;
 - imię i nazwisko oraz dokładny adres pocztowy właściciela rachunku bankowego,
 - numer rachunku bankowego, na które ma być dokonany przelew ze zwrotem należności.

Dane te powinny być przekazane na specjalnym formularzu dostępnym w sklepach, prowadzących sprzedaż Produktów objętych Programem oraz do pobrania ze strony internetowej www.philips.pl/sonicare lub zostać przepisane przez uczestnika na kartce. Wzór Formularza Uczestnictwa stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.

Dodatkowo, kierując się własnym uznaniem, Uczestnik może podać adres e-mail, numer telefonu komórkowego, a także upoważnić Organizatora do przetwarzania danych w celach marketingowych i wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.
7. Koordynator zwraca Nabywcy kwotę brutto zakupu produktu znajdującą się na dowodzie zakupu w terminie **30 dni kalendarzowych** od otrzymania kompletnego zgłoszenia spełniającego wymogi określone w par. 5 ust. 1 do 6. Zwrot następuje na wskazany przez Nabywcę rachunek bankowy.
8. Wysokość zwracanej kwoty brutto zakupu nie może być wyższa niż sugerowana cena detaliczna opublikowana w aktualnym na dzień zakupu produktu oficjalnym cenniku Philips Polska. Wyciąg z cennika obejmujący produkty objęte Promocją stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. **Zwrot ceny zakupu produktu nie obejmuje kosztów towarzyszących związanych z zakupem czy zwrotem Produktu**, takich jak: koszty przesyłki, koszty dojazdu do sklepu, koszt dostarczenia zgłoszenia do Koordynatora.
9. Uprawnienie Nabywcy do zwrotu Produktu w ramach Promocji nie dotyczy Produktów, co, do których poziom satysfakcji z ich użytkowania został obniżony ze względu na ich mechaniczne uszkodzenia oraz wady, w szczególności wynikłe na skutek:
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji;
 - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji;
 - ingerencji nieautoryzowanego serwisu, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych;
 - użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych.
10. W razie przesłania Produktu dotkniętego wadami określonymi powyżej lub bez spełnienia warunków określonych w przepisach Regulaminu Produkt będzie odesłany zwrotnie Nabywcy na jego koszt, dotyczy to w szczególności Produktów niekompletnych, zniszczonych, modyfikowanych, przesłanych bez dowodu zakupu.
11. Niniejsza Promocja nie podlega łączeniu z innymi promocjami organizowanymi przez Philips lub na jego zlecenie.

§ 6. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych zebranych podczas niniejszej Promocji jest Philips Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy 02-222, Al. Jerozolimskie 195B.
2. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podane dane będą przetwarzane w celu realizacji Promocji oraz w celach archiwalnych. Podanie danych osobowych w celu

realizacji Promocji jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji. Przetwarzanie danych osobowych obejmuje zakres danych osobowych wskazany w formularzu zgłoszeniowym oraz następujące czynności: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przetwarzanie, opracowywanie, prostowanie i usuwanie.

3. Dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2014, poz. 1182). Na zasadach określonych w art. 31 powyższej ustawy Administrator danych może powierzyć innemu podmiotowi przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji w celach i zakresie wynikających z postanowień Regulaminu.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje mogą być zgłaszane najpóźniej do dnia **14 kwietnia 2016 r.** za pomocą listu poleconego, przesyłki kurierskiej lub poczty elektronicznej. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data wpłynięcia zgłoszenia na adres Koordynatora (zgłoszenia pocztą lub przesyłką kurierską) lub data dotarcia e-maila na serwer pocztowy Koordynatora (zgłoszenia za pomocą poczty elektronicznej).
2. Reklamacje mogą być zgłaszane na adres: "**Reklamacja - Satisfakcja Gwarantowana Sonicare**", **Karlsbad Sp. z o.o. ul. Wolbromska 38, 03-680 Warszawa** lub e-mail: **Promocja_Philips@karlsbad.pl** z tematem wiadomości "**Reklamacja - Satisfakcja Gwarantowana Sonicare**".
3. Reklamacje rozpatruje przedstawiciel Koordynatora. O wyniku postępowania reklamacyjnego Koordynator powiadamia Uczestnika Promocji w formie pisemnej, w taki sam sposób, w jaki reklamacja została przesłana – listownie na adres podany w reklamacji – w przypadku otrzymania reklamacji za pośrednictwem poczty lub kuriera; pocztą elektroniczną – w przypadku otrzymania reklamacji emailiem, w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Aktualny Regulamin Promocji dostępny będzie na stronie: **www.philips.pl/sonicare**
2. Dodatkowe informacje o Promocji i produktach Philips będą udzielane pod numerem infolinii Philips: **22 397 15 06 (czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 18.00)**. Koordynator nie udziela informacji na temat statusu zgłoszeń.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.

Załącznik nr 1 do regulaminu promocji
„Satysfakcja Gwarantowana Sonicare”

Wykaz produktów uczestniczących w Promocji
wraz z sugerowanymi cenami detalicznymi

Symbol produktu	Rekomendowana cena detaliczna
HX6311/07	229,00 zł
HX6511/35	409,00 zł
HX6511/50	269,00 zł
HX6762/43	369,00 zł
HX6781/02	459,00 zł
HX6921/06	599,00 zł
HX6932/36	899,00 zł
HX6972/10	680,00 zł
HX6972/34	909,00 zł
HX6995/10	680,00 zł
HX8211/02	369,00 zł
HX8331/01	409,00 zł
HX8341/01	349,00 zł
HX8911/01	499,00 zł
HX8923/34	749,00 zł
HX9112/02	725,00 zł
HX9142/32	349,00 zł
HX9172/14	829,00 zł
HX9332/04	929,00 zł
HX9342/02	349,00 zł
HX9352/04	929,00 zł
HX9362/67	929,00 zł
HX9372/04	929,00 zł

Załącznik nr 2 do regulaminu promocji

Formularz Uczestnictwa w promocji „Satysfakcja Gwarantowana Sonicare”

Pola oznaczone gwiazdką* są obowiązkowe i niezbędne do udziału w Promocji. Pozostałe dane osobowe są dobrowolne. Prosimy o czytelne wypełnianie DRUKOWANYMI literami. Zgłoszenia niepełne lub wypełnione w sposób nieczytelny nie wezmą udziału w Promocji.

Data zakupu (zgodnie z dowodem zakupu)* _____

Zwracany produkt (wyłącznie akumulatorowe szczoteczki Philips Sonicare i urządzenia AirFloss)*

- | | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> HX6311/07 | <input type="checkbox"/> HX6932/36 | <input type="checkbox"/> HX8341/01 | <input type="checkbox"/> HX9332/04 |
| <input type="checkbox"/> HX6511/35 | <input type="checkbox"/> HX6972/10 | <input type="checkbox"/> HX8911/01 | <input type="checkbox"/> HX9342/02 |
| <input type="checkbox"/> HX6511/50 | <input type="checkbox"/> HX6972/34 | <input type="checkbox"/> HX8923/34 | <input type="checkbox"/> HX9352/04 |
| <input type="checkbox"/> HX6762/43 | <input type="checkbox"/> HX6995/10 | <input type="checkbox"/> HX9112/02 | <input type="checkbox"/> HX9362/67 |
| <input type="checkbox"/> HX6781/02 | <input type="checkbox"/> HX8211/02 | <input type="checkbox"/> HX9142/32 | <input type="checkbox"/> HX9372/04 |
| <input type="checkbox"/> HX6921/06 | <input type="checkbox"/> HX8331/01 | <input type="checkbox"/> HX9172/14 | |

Przyczyna zwrotu produktu*

Imię i nazwisko (właściciel rach. bankowego)* _____

Ulica, numer budynku i mieszkania* _____

Kod pocztowy* _____ Miejscowość* _____ Poczta _____

E-mail: _____ Telefon _____

E-mail i telefon – dane nieobowiązkowe zalecane - możliwość powiadomienia o ewentualnych brakach w zgłoszeniu

Nr rachunku bankowego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Oświadczenia Uczestnika Promocji*

Proszę oznaczyć znakiem "X" w kratce z lewej strony treści oświadczeń, na które wyraża Pani/Pan zgodę, a następnie podpisać się w odpowiednim miejscu. Brak oznaczenia przynajmniej pierwszej kratki lub brak podpisu skutkować będzie odrzuceniem zgłoszenia.

- 1. Zgłaszam swój udział w Promocji „Satysfakcja Gwarantowana Sonicare” (Promocja)***
Niniejszym oświadczam, iż zapoznałam (-em) się z regulaminem Promocji i akceptuję jego postanowienia bez zastrzeżeń. Do formularza dołączam wymagane Regulaminem: **produkt Philips Sonicare w oryginalnym opakowaniu z kompletem akcesoriów oraz oryginalny dowód zakupu produktu**. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych wskazanych przeze mnie w niniejszym formularzu w celu niezbędnym do przeprowadzenia Programu i mojego w nim udziału, zgodnie z jego Regulaminem
- 2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych wskazanych przeze mnie w niniejszym formularzu dla celów marketingowych przez Philips Polska Sp. z o.o. oraz na przekazanie przez Philips Polska Sp. z o.o. wskazanych przeze mnie w niniejszym formularzu danych osobowych spółce Koninklijke Philips N.V. lub jej spółkom zależnym, dla celów marketingowych i archiwalnych.**
- 3. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowej, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2004 r., nr 96, poz. 959 z późn. zm.), o produktach i usługach marki Philips kierowanej do mnie za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, na podany przeze mnie powyżej adres e-mail, przez spółki: Philips Polska Sp. z o.o., Koninklijke Philips N.V. lub jej spółki zależne.**

Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r., nr 133, poz. 883 z późn. zm.). Administratorem danych osobowych jest Philips Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, kod 02-222, Al. Jerozolimskie 195B. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.

Wypełniony kupon wraz z produktem w oryginalnym opakowaniu oraz oryginalnym dowodem zakupu należy wysłać na adres:
Satysfakcja Gwarantowana Sonicare
ul. Wolbromska 38
03-680 Warszawa

Data* _____ Podpis* _____